

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับเรื่องร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องร้องทุกข์
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ทั่วถึง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 7 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับเรื่องร้องทุกข์ 06/09/2558 14:06
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57230 โทร.053-178580 ต่อ 18/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
 หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การร้องเรียนของประชาชนที่ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือหรือดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
 หน่วยงานราชการและหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	จำนวน / หน่วยงานที่	ระยะเวลาในการบริการ	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ขั้นตอน	ที่
		5 นาที	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	1)
		5 นาที	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	2)
		1 นาที	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	3)
		1 ชั่วโมง	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	4)
		1 ชั่วโมง	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	5)
		4 ชั่วโมง	การร้องเรียนของประชาชน	การตอบคำถาม	6)

13. ขั้นตอน และระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		ลดย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย	
7)	-	ตอบกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	7 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

วันที่พิมพ์	06/09/2558
สถานะ	รอประเมินครั้งที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
ผู้ทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แฝดโดย อ.ภาณุพงษ์ อุ่นหวัดไชยงราย ส.อ. น.ท.
อนุมัติโดย	-
ประเมินโดย	-

19. หมายเลข

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการออก
1) ตัวอย่างแบบฟอร์มเรื่องร้องทุกข์

2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเลข -
178580 ต่อ 18

17. ช่องทางการร้องเรียน
1) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แฝดโดย อ.ภาณุพงษ์ อุ่นหวัดไชยงราย 57230 โทร.053-