

คู่มือสำหรับประชาชน: การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550
  - 2) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
  - 3) พ.ร.บ.สภาตำบลและ อบต. พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2546
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ทั่วถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 3 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย 30/08/2558 10:07
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57230 โทร.053-178580/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
หมายเหตุ -

14. งานบริการผู้พิการด้านการดูแลสุขภาพและประเมินผลและประเมินผลโครงการ

ระยะเวลาการทำงาน 2 นาที

รหัส	ประเภทของงาน	รายละเอียดของงาน	ระยะเวลาการทำงาน	จำนวนครั้ง	หมายเหตุ
1)	การบริการ	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	1 นาที	-	จำนวนครั้ง
2)	การบริการ	รายงานผู้ปฏิบัติงาน	1 นาที	-	จำนวนครั้ง
รหัส	ประเภทของงาน	รายละเอียดของงาน	ระยะเวลาการทำงาน	จำนวนครั้ง	หมายเหตุ
1)	การบริการ	การบริการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้ง	
2)	การบริการ	การบริการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้ง	

13. งานประเมินผลและประเมินผลโครงการ

ประเมินผลและประเมินผลโครงการ... (4) ... 67 ...

12. หลักสูตรวิชาชีพ (ตาม) ในการสนับสนุนและให้บริการ

หมายเหตุ -

ระยะเวลาการทำงาน 24 ชั่วโมง

3) สถานะในการศึกษา ... โทร. 1669/โทรสาร

หมายเหตุ -

ระยะเวลาการทำงาน 24 ชั่วโมง

2) สถานะในการศึกษา ... โทร. 08-0326918/โทรสาร

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

#### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

### 16. ค่าธรรมเนียม

#### 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57230 โทร.053-178580 ต่อ 18

หมายเหตุ -

- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

### 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

### 19. หมายเหตุ

30/08/2558	วันที่พิมพ์
ขอแนะนำที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)	สถานะ
องค์การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี อวกาศและอวกาศ สวทช.	จัดทำโดย
-	อนุมัติโดย
-	ตรวจสอบโดย